



Jaar magazine

Jouw toekomst, onze zorg

2022

2022 in een jaaroverzicht

Onze organisatie

Verhalen uit onze werkingen

Feiten en cijfers



Op de hoogte blijven van de laatste nieuwtjes?

VOLG ONS



Facebook



Instagram



LinkedIn

www.olo-rotonde.be



INHOUD



Voorwoord

3

5

Onze organisatie

Missie, visie en waarden

7

9

Jaaroverzicht

2022 in cijfers

11

16

Verhalen uit onze werkingen

VERHAAL

Lara



18

"Lara is een volwaardig lid van het team. Ze voelt zich echt betekenisvol met het werk dat ze doet."

VERHAAL

Meander



21

"Van onze moestuin, naar onze keuken en paar dagen later op ons bord. Zo is de cirkel helemaal rond"

VERHAAL

Inclusieve werkvloeren



25

"IN-Z is een hele goede organisatie die mensen écht helpt."





VOORWOORD

Beste lezer,
Beste sympathisant,

2022 kan de geschiedenisboeken ingaan als een kantelmoment voor onze organisatie. Op 1 januari werd de fusie een feit. Met andere woorden werd 2022 officieel het geboortjaar van OLO-Rotonde vzw. Niet te vergeten dat dit alles werd gerealiseerd in volle coronacrisis. De omstandigheden en uitdagingen hieromtrent waren niet te onderschatten voor zowel onze 7.000 cliënten als onze 1.000 medewerkers. Ik kan dan ook enkel met trots spreken over een ongelooflijke veerkracht die onze organisatie heeft laten zien.

Waar de fusie een rode draad was in 2021, bleek dit ook zo in 2022. OLO-Rotonde is ontzettend gegroeid en is toonaangevend in het zorglandschap in de provincie Antwerpen en Gent. Dit wordt enkel bevestigd in de cijfers en verhalen uit onze werkingen, terug te vinden in dit jaarverslag.

Dat OLO-Rotonde vzw op de kaart staat in het zorglandschap werd bevestigd door de komst van toenmalig Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding, Wouter Beke. Tijdens dit overleg gaven onze directie, afdelingen en enkele van onze cliënten een kijk op wat leeft, belangrijk en prioritair is voor onze sector.

In 2022 gingen we ook vol voor (nieuwe) samenwerkingen. Zodoende namen we, samen met onze partners, het heft in eigen handen en konden we zorgen voor extra ondersteuning. Samen met Bethanië vzw en Pleegzorg Antwerpen startte we het project 'Partners in Parenting'. Dit project biedt een vorm van pleegzorg aan waar we intensief en multidisciplinair gezinnen en kinderen opvolgen en begeleiden. Ook de samenwerking tussen ons leercentrum en PIVA zorgde voor opleidingen voor mensen die minder snel in het reguliere opleidingsaanbod terecht kunnen.

Een 'geboortjaar' is een uitgelezen moment om de deuren een keertje open te zetten voor geïnteresseerden. En of er geïnteresseerden waren. Onze allereerste opendeurdag als OLO-Rotonde vzw in mei trok maar liefst meer dan 5.000 aanwezigen op drie van onze locaties (Miksebaan, Sterrenhuis en Meander). Het vroeg heel wat man- en vrouwkracht en organisatietalent, maar het loonde door zo'n grote opkomst te mogen verwelkomen.



Verder bewerkstelligden we openingen van het Huis van het Kind en de Welzijnscampus in Brasschaat. Voor beide aangelegenheden maakte Vlaams minister-president, Jan Jambon, tijd vrij om aanwezig te zijn en deze te officialiseren.

Tot slot ronden we de lancering van onze gloednieuwe website af: www.olo-rotonde.be. Moest je nog geen kijkje hebben genomen, raad ik je dit zeker aan te doen.

Het valt niet te ontkennen dat we in 2022 vele hoogtepunten hebben gekend en vooropgestelde doelen hebben bereikt. Een gevoel van dankbaarheid naar onze cliënten en onze gedreven en betrokken medewerkers overheerst. Samen kijken we dan ook reikhalzend uit naar wat 2023 voor ons in petto heeft.

Afsluiten doe ik graag met een belangrijke boodschap:

Een inclusieve samenleving, waar mensen die het moeilijker hebben evenveel kansen en opportuniteiten krijgen, is van cruciaal belang. OLO-Rotonde wil hier een vooraanstaande rol in spelen en andere organisaties en sectoren sensibiliseren en warm maken om zelf stappen te zetten naar een inclusieve wereld.

Ik wens u veel leesplezier toe met dit jaarverslag, en wens u bovenal een gezond en daadkrachtig 2023 toe. Namens het directieteam en het bestuur

JEAN-PIERRE VAN BAELEN

Gedelegeerd bestuurder



ONZE ORGANISATIE



IN EEN NOTENDOP

OLO-Rotonde vzw, dat is een organisatie met een hart voor cliënten én medewerkers. Om en bij de 1.000 medewerkers bieden kwaliteitsvolle zorg en hulpverlening aan meer dan 7.000 cliënten. Met een verscheidenheid aan diensten en activiteiten streven we naar een optimale levenskwaliteit voor jong en oud. Onze slogan luidt dan ook 'Jouw toekomst, onze zorg'. Samen creëren we een thuisgevoel. Je kan rekenen op een veilige en warme omgeving. We zijn erkend en gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), het Agentschap Opgroeien en het Departement Onderwijs.

- We ondersteunen en begeleiden dagelijks kinderen, jongeren, en hun gezinnen met zeer uiteenlopende noden, gaande van weinig intensief aan huis tot zeer intensief residentieel.
- We bieden buitengewoon onderwijs en inclusieve kinderopvang aan.
- We begeleiden volwassenen met een beperking: zowel mobiele ondersteuning, dagondersteuning als residentieel verblijf.
- We zorgen voor vrijetijdsinvulling voor mensen met en zonder beperking - We zetten in op het matchen van vrijwilligers met vrijwilligerswerk.



Actief in heel de provincie Antwerpen en ook in Gent



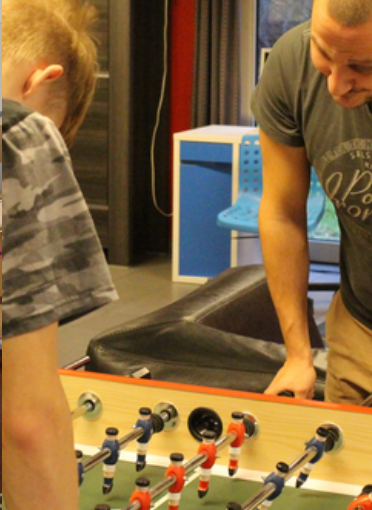
Meer dan 1.000 medewerkers



Meer dan 7.000 cliënten



DOELGROEPEN



Kinderen en jongeren

met een:

- (Vermoeden van) een beperking
- Gedrags- en/of emotionele stoornis
- Ontwikkelingsstoornis (o.a. ASS)
- Leerstoornis

Al dan niet in combinatie met een normale begaafdheid of een lichte tot matige verstandelijke beperking.

Gezinnen

- Met opvoedingsvragen
- Met zorgbehoeften
- Die zich in crisissituaties bevinden



Baby's en peuters

in onze inclusieve kinderdagverblijven



Kleuters en lagere schoolkinderen

in onze inclusieve buitenschoolse opvang

in het buitengewoon onderwijs:
type BA, type 3 en type 9

Volwassenen



met een:

- Gedrags- en/of emotionele stoornis
- Ontwikkelingsstoornis (o.a. ASS)
- Motorische beperking
- Zintuiglijke beperking
- Meervoudige beperking
- Niet-aangeboren hersenletsel

Al dan niet in combinatie met een normale begaafdheid of een lichte tot matige verstandelijke beperking.

Volwassenen met vragen rond psychosociale problemen



WAAR STAAT OLO-ROTONDE VOOR



MISSIE



Samen met onze cliënten streven we naar meer levenskwaliteit op alle domeinen. De vraag van de cliënt stuurt ons handelen. We willen dat ze zich kunnen ontplooiën en greep hebben op hun situatie.

We werken aan een inclusieve samenleving waarin ook mensen met een beperking en sociaal kwetsbaren een volwaardig burger kunnen zijn en actief kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven.

We zetten in op vernieuwing en samenwerking.

VISIE

Iedereen is **uniek** en kan groeien in zijn eigen tempo en volgens zijn mogelijkheden. We geloven in ieders krachten en mogelijkheden om **vrij te denken** en **zelf keuzes te maken**. We stellen de eigenheid van de ander centraal en gaan **respectvol** met elkaar om.

De mens is een **sociaal** wezen. Relaties met anderen doen iemands persoonlijkheid ontwikkelen.



WAARDEN



- Integer
- Betrokken
- Respectvol
- Betrouwbaar
- Gelijkwaardig





OP MAAT EN EMANCIPATORISCH



Vanuit jouw vraag gaan we in **dialoog**. Op basis van krachten en mogelijkheden van alle betrokken partijen zoeken we samen naar de gepaste ondersteuning, waarbij jij zoveel mogelijk de regie in handen neemt.

DOELGERICHT EN SYSTEMATISCH

We zijn een dynamische organisatie waarin iedereen doelgericht en systematisch aan de slag gaat. In continue afstemming met elkaar stellen we **doelen** op die we regelmatig evalueren en bijsturen. We hechten belang aan helder uitgeschreven werkwijzen die we borgen in onze werking.



INCLUSIE

Diversiteit zien we als een verrijking en als eigen aan de maatschappij waar ieder van ons deel van uitmaakt. Als organisatie streven we ernaar dat ieder, vanuit zijn eigen kunnen, actief en betekenisvol kan deelnemen aan onze samenleving.



CONTEXTGERICHT EN NETWERKVERSTERKEND



Jij en alle mensen rondom je verbinden zich tot een geheel, **een netwerk**, een dorp. We brengen jouw netwerk in beeld en zoeken samen naar bijkomende mogelijkheden.

IN EEN LERENDE ORGANISATIE

We motiveren onze medewerkers om **levenslang te leren**: individueel, in team en op organisatieniveau. Via ervaring, vorming en door van elkaar te leren, groeit onze expertise en ondersteunen we ieders competenties.



INNOVEREND EN WETENSCHAPPELIJK ONDERBOUWD



We gebruiken **methodes en technieken** die hun doeltreffendheid hebben bewezen. We zoeken hiervoor actief samenwerking met kenniscentra: universiteiten en hogescholen. We werken aan antwoorden op nieuwe vragen en zoeken naar nieuwe methoden om onze visie op ondersteuning te realiseren.

OLO-ROTONDE JAAROVERZICHT



HOOGTEPUNTEN

2022 was het startschot voor OLO-Rotonde vzw. Het jaar bracht veel hoogtepunten met zich mee. Dit dankzij al onze medewerkers, cliënten, vrijwilligers en alle betrokkenen bij onze organisatie. Onze OLO-Rotonde bus volgt een route vol met hoogtepunten van 2022! Kijk mee en geniet van wat 2022 allemaal in zijn mars had!



JANUARI



Bezoek van toenmalig Vlaams minister, Wouter Beke.

FEBRUARI



Opstart project 'Partners in Parenting'.

MAART



Afstuderen leercentrum - Een vruchtbare samenwerking met PIVA.

APRIL



Opening skatepark.



MEI



Opendeurdag
Miksebaan, Sterrenhuis en Meander
lokte meer dan 5.000 mensen!





JUNI



Triolo proefproject 'Raket'
Op een actieve manier zoeken naar manieren om de busritten korter te maken voor leerlingen buitengewoon onderwijs.

JULI & AUG



WTC Hamburg schenkt elektrische tandem aan De Vluchtheuvel.

SEPTEMBER



Opening Huis van het Kind met aanwezigheid van Minister-president Jan Jambon.

OKTOBER



Opening Welzijnscampus met aanwezigheid van Minister-president Jan Jambon.

NOVEMBER



Lichtjestocht 2022.

DECEMBER



Lancering nieuwe website www.olo-rotonde.be.



2022 IN CIJFERS

AANMELDINGEN

OLO-Rotonde vzw kreeg dit jaar maar liefst 2.603 aanmeldingen. Dit zijn 603 aanmeldingen meer dan in 2021, of een stijging van bijna 30% tegenover het vorige jaar.

Woonondersteuning



376

291 kinderen en jongeren
85 volwassenen

Dagondersteuning



116

44 kinderen en jongeren
72 volwassenen

Mobiele en ambulante ondersteuning

974



Diagnostiek

343 kinderen en jongeren
631 volwassenen

Outreach



43 dossiers

211



NRTH

140 kinderen en jongeren
71 volwassenen

GIO



95 dossiers

585



RTH

435 kinderen en jongeren
150 volwassenen

Training



68 dossiers

78



Begeleid werken - leercentrum - Hippotherapie

19 volwassenen (5 met actief PVB)
27 volwassenen (20 met PVB en 7 RTH)
32 (volwassenen, kinderen en jongeren)

PA



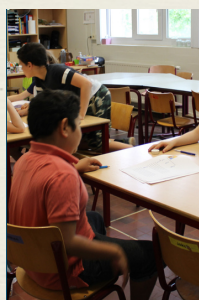
15 kinderen en jongeren
42 volwassenen





BEGELEIDINGEN

In 2022 mochten we onderwijs bieden aan liefst 288 leerlingen, 1.735 kinderen konden terecht in onze inclusieve kinderopvang Tierlantijn. 4.251 mensen vonden zinvolle vrijetijdsbesteding via Ludentia. 432 personen verbleven in een leef- woongroep of een van de huizen. Onze mobiele en ambulante diensten konden ondersteuning bieden aan 2.785 personen. 975 mensen maakten gebruik van onze dagondersteuning en maar liefst 753 gezinnen legde contact met onze opvoedingswinkels.



Triolo (Brasschaat)

232 leerlingen

kleuteronderwijs	lager onderwijs
type 3 - 2	type BA - 82
type 9 - 16	type 3 - 49
	type 9 - 83



OC Nieuwe Vaart (Gent)

56 leerlingen

kleuteronderwijs	lager onderwijs
type 3 - 5	type 3 - 51

Inclusieve kinderopvang Tierlantijn



Groepsopvang - 409 Kinderen*

26 kinderen met een specifieke zorgbehoefte
*256 erkende plaatsen

IBO - 1.326 Kinderen*

71 kinderen met een specifieke zorgbehoefte
*352 erkende plaatsen



Vrijetijdsdienst Ludentia

4.251 deelnemers

225 activiteiten





VERBLIJF



212 Kinderen en jongeren

Verblijf via VAPH, NRTH + PAB	122
Verblijf via Opgroeien	65
Crisisopvang via Opgroeien	25

220 Volwassenen

Verblijf via VAPH, NRTH (+ NRTH kortverblijf)	215
Logeren, RTH (+ RTH kortverblijf)	5

MOBIELE EN AMBULANTE ONDERSTEUNING

1.511 Kinderen en jongeren

Diagnostiek ADA, NRTH	83
Thuisbegeleiding, NRTH	110
Thuisbegeleiding, RTH	316
OC Nieuwe Vaart, GIO	14
OC Nieuwe Vaart, NRTH	20
OC Nieuwe Vaart, RTH	37
OC Nieuwe Vaart, EM - ELP	6
IZPA* begeleiding, EM*	1
GIO, RTH	73
Studiowerking, NRTH	28
Studiowerking, RTH	3
PA, NRTH	31
PA, EM	1
Vizier CB	164
Vizier CAH	59
MDT Oriëntatiecentrum	89
Vorming en training, NRTH	1
Vorming en training, RTH	53
Onthaalteam*, RTH	393
Opvoedingswinkels, RTH	29

*EM = eigen middelen

*IZPA = Intersectoraal Zorgnetwerk Provincie Antwerpen

*Het onthaalteam ondersteunt veel meer cliënten en voert meer gesprekken, maar niet alle cliënten RTH kunnen geregistreerd worden (omdat ze al gebruik maken van NRTH).

1.155 Volwassenen

Diagnostiek Oriëntatiecentrum	320
MDT* Oriëntatiecentrum, VAPH	70
Mobiele begeleiding, NRTH	303
Mobiele begeleiding, RTH	305
Mobiele begeleiding, EM	5
Oriëntatiecentrum, Outreach	26
Oriëntatiecentrum behandelingscoördinatie	27
Onthaalteam	99

*MDT = Multidisciplinairteam

Onthaalteam outreach Kinderen, jongeren en volwassenen	119
---	-----





DAGONDERSTEUNING

284 Kinderen en jongeren

OC Nieuwe Vaart, <i>NRTH</i>	101
OC Nieuwe Vaart, <i>RTH</i>	30
Tierlantijn, <i>RTH</i>	5
Ondersteuningsteam, <i>NRTH MFC</i>	74
Ondersteuningsteam, <i>NRTH Opgroeien</i>	22
Dagcentra, <i>NRTH</i>	1
Hippotherapie, <i>NRTH</i>	24
Hippotherapie, <i>EM*</i>	27

691 Volwassenen

Centrum dagondersteuning, <i>NRTH</i>	348
Centrum dagondersteuning, <i>RTH</i>	43
Centrum dagondersteuning, <i>EM*</i>	7
Pure Pauze, <i>NRTH</i>	23
Pure Pauze, <i>RTH</i>	12
Facilitair dagcentrum, <i>NRTH</i>	21
Facilitair dagcentrum, <i>RTH</i>	2
Fit&Fun, <i>NRTH</i>	76
Fit&Fun, <i>RTH</i>	3
Leercentrum, <i>NRTH</i>	22
Leercentrum, <i>RTH</i>	16
Leercentrum, <i>EM</i>	1
Begeleid werken, <i>NRTH</i>	27
Begeleid werken, <i>RTH</i>	20
Hippotherapie, <i>NRTH</i>	51
Hippotherapie, <i>RTH</i>	5
Hippotherapie, <i>EM</i>	14

*EM = eigen middelen

Opvoedingswinkels: Brasschaat, Zoersel, Hoogstraten

Onthaal: 753 gezinnen

Via telefoon: 366

Via e-mail: 266

Via afspraak: 11

Binnenvaller: 110

Pedagogisch advies: 347 gezinnen, 590 gesprekken

RTH-kortdurend: 21 gezinnen, 80 gesprekken

Vormingen: 37 vormingsavonden, 1.109 inschrijvingen

Top 3 vormingsavonden

1. Faalangst en perfectionisme
2. Hoogsensitief opvoeden
3. Rouwen om het verlies van een kind



ACHTER DE SCHERMEN

MEDEWERKERS

Op 31 december 2022 waren er 1.070 medewerkers in dienst. In de loop van 2022 zijn er in totaal 1.205 verschillende medewerkers in dienst geweest (incl. jobstudenten).



1.070 medewerkers in dienst



411 nieuwe medewerkers (excl. jobstudenten)
63 medewerkers met tijdelijke contracten (excl. jobstudenten)
348 medewerkers met een contract van onbepaalde duur



101 medewerkers in de scholen (77 medewerkers Triolo, 24 OC Nieuwe Vaart)



156 medewerkers gingen uit dienst (excl. jobstudenten)
21 medewerkers gingen met pensioen
94 medewerkers namen zelf ontslag (of gingen in onderling akkoord uit dienst)
6 medewerkers werden ontslagen
34 medewerkers hun tijdelijk contract liep af (excl. jobstudenten)
1 medewerker ging uit dienst wegens medische overmacht



464 OLO-Rotonde vrijwilligers



98 jobstudenten

SOCIALE MEDIA



Facebook



148 berichten gepost



7.152 likes



204 commentaren



Instagram



86 berichten gepost



3.876 likes



67 commentaren



LinkedIn



18 berichten gepost*



371 likes



4 commentaren

*LinkedIn pas opgestart in maart





VERHALEN UIT ONZE WERKINGEN

OLO-Rotonde vzw is een grote organisatie met een verscheidenheid aan afdelingen:

- Kinderopvang en Initiatief Buitenschoolse Opvang (IBO)
- Verblijf
- Dagondersteuning
- Mobiele en ambulante ondersteuning
- Buitengewoon onderwijs

Al deze diensten omvatten meer dan 1.000 medewerkers en 7.000 cliënten, zoals je reeds kon lezen. Allemaal hebben zij een uniek en prachtig verhaal, binnen en buiten de organisatie.

Met veel plezier stellen wij een aantal opmerkelijke verhalen hier aan u voor!



SKATEPARK MIKSEBAAN



Op woensdag 20 april 2022 was het zo ver: Het Skatepark op de Miksebaan werd officieel geopend! Nu, bijna een jaar later, kriebelt het om te zien wat de kijk is van leerlingen van Triolo (Basisschool Buitengewoon onderwijs) en de leefgroepen die zich op ons domein bevinden.

Een mooie, met momenten zelfs zonnige, woensdag 20 april stond volledig in het teken van het nieuwe skatepark op ons domein aan de Miksebaan in Brasschaat. Toen zagen we alleen maar guitige, lachende gezichten en fonkelende oogjes.



Ook een jaar later zijn de getuigenissen van leerlingen/leerkrachten van Triolo en kinderen, jongeren en opvoeders van de leefgroepen positief!

De school ziet een invloed op het gedrag van de leerlingen. *"Sinds de komst van het skatepark heerst er minder verveling en ook minder ruzie bij de leerlingen. Ze houden graag (loop)wedstrijdjes op de piste. Het is oprecht een leuke aanvulling op onze schoolspeelplaats."*

Ook bij de leefgroepen zijn ze enthousiast. *"Het skatepark geeft meer mogelijkheden voor opvoeders om de kinderen en jongeren te laten kiezen wat ze willen doen. De kinderen en jongeren maken hier dankbaar gebruik van en vragen geregeld zelf om daar te mogen spelen."*

Het skatepark speelt ook in op extra behoeften die nu duidelijk naar boven komen. *"De verschillende speeltoestellen zorgen ervoor dat de ruimte ingedeeld wordt in drukke en rustige zones, waar kinderen ook even op zichzelf kunnen zijn en tot rust kunnen komen."*

Graag kijken wij ook met een kritisch oog waar we nog kunnen verbeteren. Zo zou er nog nagedacht moeten worden over meer zitbanken en vuilnisbakken. Dit zou de gezelligheid ook alleen maar ten goede komen.

Tot slot werd er aangegeven dat een overdekt gedeelte een extra troef zou geven aan het skatepark. Hier werd echter al gehoor aan gegeven en er is een overdekt gedeelte in volle opbouw.



Het is ontzettend fijn te zien dat de leerlingen en de kinderen en jongeren op ons domein een extra speelruimte ter beschikking hebben en hier ook ten volle gebruik van maken.





LARA

VRIJWILLIGER TIERLANTIJN EKEREN MEDEWERKER PURE PAUZE

Bij OLO-Rotonde wordt inclusie hoog in het vaandel gedragen. Lara heeft een beperking en werkt ondertussen al 5 jaar als vrijwilliger bij Tierlantijn Ekeren. We leren Lara en haar ouders kennen op én naast de werkvloer. Deze samenwerking is een mooi voorbeeld van hoe belangrijk inclusie bij OLO-Rotonde is en hoe dit in de praktijk wordt omgezet.

Creativiteit in overvloed

Lara is een meisje van 23 jaar met veel hobby's. Ze danst ontzettend graag, specifiek moderne dans. Ontspanning, maar toch met de nodige doelen, zeggen Lara's ouders. *"Ze staan niet zo maar wat te springen op kindermuziek. Dit is echt wel mooi bewegen op moderne dansmuziek en oefenen op synchroniciteit. Opwarmen, dansen en stretchen... het komt allemaal aan bod!"*

Daarnaast geniet ze van diamond painting (schilderijen maken aan de hand van kleine stenen die op de juiste plek moeten komen), breien en het maken van LEGO. Tot slot werkt ze ook in de keuken van de Pure Pauze, ons inclusief eethuis in Brasschaat en volgt ze verschillende opleidingen via ons leercentrum.

Aan creativiteit en geduldige handelingen geen gebrek. Iets wat zeker van pas komt voor haar allergrootste passie: werken met kindjes.

Schoolmoe, maar de armen uit de mouwen steken: heel graag!

Lara ging 5 dagen naar school, maar al snel bleek dat dit niet geheel paste voor Lara. Het schoolgaan bracht weinig uitdaging voor haar. Samen zochten ze een oplossing en die kwam er snel. In eerste instantie bracht de school de stageplekken aan, waaronder bij een kinderdagverblijf in Antwerpen.

"Ik wilde eerst even kijken of ik het wel fijn zou vinden om in een kinderdagverblijf te werken. Toen de stage afgelopen was, vond ik dat ontzettend jammer. Daarna deed ik nog twee stages: In een woonzorgcentrum voor senioren en in de keuken. Ik was zo blij toen mijn leerkracht zei dat ik nog een extra stage mocht doen in het kinderdagverblijf, want dat vond ik echt het leukste!"

Ook haar ouders zagen een positieve evolutie. *"Wij vroegen steeds meer stages voor Lara,*

maar de school kon die logischerwijs niet blijven aanreiken. Wij zijn dan zelf opzoek gegaan en zo bij Tierlantijn uitgekomen."

Nu heeft Lara een goedgevuld weekschema. *"Op maandag ga ik naar mijn opleiding in de Piva (volwassenonderwijs). Dinsdag Tierlantijn Ekeren. Woensdag de Pure Pauze. Donderdag is een vrije dag. Vrijdag terug Tierlantijn Ekeren en elke 2de zaterdag van de maand ook de Pure Pauze."*

Tierlantijn Ekeren - uitgebreid takenpakket

Al 5 jaar maakt Lara deel uit van het team van Tierlantijn Ekeren, elke dinsdag- en vrijdagvoormiddag. In het begin werd ze nog heel hard begeleid om de kneepjes van het vak te leren. *"Mijn collega's daar hebben mij echt geholpen om veel te leren. Als ik vragen had, bekeken we samen hoe we dit konden oplossen."*





Tierlantijn Ekeren geeft opvang aan maximum 18 baby's en peuters. De groep die hulp kan gebruiken daar springt Lara vol enthousiasme bij. Ondertussen kan ze al veel taken zelfstandig uitvoeren, wat zorgt voor veel variatie in het werk. *"Met de peuters speel en knutsel ik. Voor Pasen heb ik nog samen met de kindjes mooie kaartjes gemaakt om aan de ouders af te geven. We oefenen ook veel op lezen van boekjes. Bij de baby's geef ik een papflesje."*

Zoals elke kinderopvang werken ze ook veel met muziek en dans. *"Ik had eens een CD mee met leuke kinderliedjes en dat vonden de kindjes echt heel leuk. Toen kwamen ze allemaal dicht bij mij staan en hebben we samen gezongen en gedanst."*

De kinderopvang staat ook open voor ideeën van Lara zonder dat daar enige vorm van druk aan te pas komt, stellen haar ouders. *"Lara mag zelf zaken aanbrengen en suggesties doen. Zij merkten ook snel dat dit niet zo evident was dus bleef dit heel vrijblijvend. Zijn er ideeën: Prima, laat maar komen maar de verwachting hieromtrent is, naar ons gevoel, heel realistisch."*

Hoe meer, hoe liever

Als we vragen wat de leukste moment tot hier toe was, wordt het wel heel duidelijk dat het werken bij Tierlantijn een échte passie is voor haar. *"Zo vroeg Tierlantijn vorig jaar met carnaval of ik een hele week kon komen werken. Ik heb niet getwijfeld en was daar toen dus elke voormiddag. Dat was zo fijn! Hoe meer, hoe liever."*

Uiteraard zijn er nog stappen die Lara wil zetten om te groeien binnen Tierlantijn. *"Ik maak ook soms de bedjes op van de kindjes, maar dat gaat nogal moeilijk en traag. Ik zou nog graag leren hoe ik dat van de eerste keer kan, maar mijn collega's hebben al gezegd dat als er een beetje meer tijd is, we daar op gaan oefenen."*

Haar ouders laten haar eveneens stappen zetten op haar eigen tempo. *"Momenteel nemen we nog samen de trein tot in Ekeren en stappen we samen naar Tierlantijn."*

"De verwachtingen van Tierlantijn medewerkers naar Lara toe zijn naar ons gevoel heel realistisch."

Ouders van Lara

Wanneer Lara aangeeft hier stappen in te willen zetten, is het mogelijk dat ze binnenkort alleen de trein neemt en ik haar op wacht of zelfs het traject zelf zou doen. Het heeft wat tijd nodig, maar ze zet wel echt stappen in de goede richting."

Er zijn dan ook geen verrassingen wanneer we Lara vragen achter haar droomjob. *"Mijn droomjob is echt wel met kindjes werken. Dat doe ik zo ontzettend graag."*

Zoals altijd, is er ruimte tot verbetering en reflectie en dat zien ook haar ouders. *"Zij krijgt heel veel waardering voor haar werk, wat ook al heel veel is."*





Wij krijgen echter soms wel de vraag van Lara 'Als ik meer werk, krijg ik dan ook meer geld?'. Dat blijft een moeilijke vraag om te beantwoorden natuurlijk."

Haar droomjob heeft ze al beet, nu rest haar nog één ding te realiseren: een vriendje. *"Ik zou graag een vriendje hebben waar ik samen een uitstapje mee kan maken of mee kan gaan shoppen."*

Échte waardering

Lara werkt graag bij Tierlantijn en dat heeft ook te maken met haar collega's. Over haar 5 andere collega's is Lara dan ook niets dan positief. *"Ik kan mijn vragen altijd stellen aan hen. Ze helpen me echt en ze zijn altijd heel lief."*

De waardering is wederzijds als we ons oor te luister leggen bij Sophie Vandersteen, Operationeel Verantwoordelijke van Tierlantijn Ekeren. *"Lara is steeds enthousiast en kent de kindjes. Ze vindt het fijn om samen met de kindjes te kleuren en te dansen. Ze komt nu al enkele jaren en kent de gewoontes van onze werking waarbij we haar hulp kunnen inschakelen door kleine opdrachtjes te geven, bv: washandjes klaarnemen of een boekje voorlezen na het eten. Het is ook heel fijn om over ditjes en datjes te praten met Lara."*

De waardering sijpelt uiteraard door tot bij de ouders. *"We voelen dat ze gewaardeerd wordt en aanzien wordt als een collega. Ze doet daar zeker niet alleen de minder leuke werkjes. Ze is echt deel van het team."*

De ouders van Lara hebben natuurlijk als geen ander een kijk op inclusie. *"De inclusieve werking is geen gemakkelijk verhaal, maar ik vind dat het bij Tierlantijn perfect wordt opgevangen! Ze is een volwaardig lid van het team en ze voelt zich echt betekenisvol met het werk dat ze doet! Ze krijgt de juiste uitdagingen! Dit kan enkel door de juiste opvolging."*



Lara was ook aanwezig bij de ontmoeting met toenmalig Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding, Wouter Beke.

"De inclusieve werking wordt perfect opgevangen bij Tierlantijn. Lara is een volwaardig lid van het team en voelt zich echt betekenisvol met het werk dat ze doet!"

Ouders van Lara



MEANDER

ZORG- EN BUURTBOERDERIJ



Onze zorg- en buurtboerderij Meander is gelegen in Kapellen en biedt zinvolle dagbesteding voor mensen met een beperking. Een dagje op Meander is een hele beleving. We spraken begeleiders en cliënten tijdens de hippotherapie, in de keuken, bakkerij en moestuin. Een prachtige plek met prachtige verhalen!

Hippotherapie

Voor de mensen die het niet kennen, hippotherapie is een vorm van therapeutisch werken met... juist! Paarden. Er heerst een driehoeksrelatie, waarbij het paard het medium is tussen cliënt en de therapeut(e). Op Meander alleen, want we bieden ook hippotherapie aan op de Miksebaan, zijn er momenteel 4 therapiepaarden. Momenteel? Ja, want Mona is nog maar enkele dagen geleden bevallen van 'Baby C'. Er wordt al luidop gedroomd dat het veulen in de voetstappen van haar mama zal treden. Cliënten vinden het een fantastische ervaring waar ze maar al te graag gebruik van maken. Dit bevestigt Oetke, hippotherapeute. *"Samen met mijn collega, Nette, hebben wij toch 6 of 7 sessies per dag."*

Kristel, cliënt uit het Sterrenhuis, kent het als geen ander want ze doet het al 8 jaar, 2 keer in de week, met de grootste glimlach. *"We beginnen altijd in de stal. We maken het paard helemaal proper, aaien het en praten over hoe de week al is geweest."*

Daarna zadelen we op en dan trekken we er op uit."

Alleen wandelen? Verre van! "Op het paard doen wij allemaal verschillende oefeningen. Soms zijn dat toneeltjes, zoektochten, verhalen of puzzels. We doen ook oefeningen met het paard, zoals basketten of voetballen."



Cliënten leren veel en krijgen mooie uitdagingen in een rustgevende setting. "Ik leerde al hoe ik een grondplan moest lezen en verschillende oefeningen rond kleuren en het herkennen van emoties bij mensen en paarden. Een paard slaagt zijn oren achteruit als het boos is."

Tussen de soep en de patatten

In de keuken leren we Karen kennen. Zij maakt al sinds 2012 gebruik van de dagbesteding op Meander. Ze eten 's middags altijd soep, hoofdgerecht en dessert. Dat komt er dus mede door Karen. Zij snijdt de groentjes en bereidt het vlees. *"Ik vind het zo fijn om te doen. Op maandag sta ik in de keuken met Monika en Kris, vrienden van mij. Het is leuk werk met een leuke groep mensen."*



"Leuk werk met een leuke groep mensen"

Karen





Brood en banket

Enkele meters verder vinden we Monika in de bakkerij. *“Wij maken hier heel veel croissants, koekjes, wafeltjes, dessertjes, pistolets, sandwiches en brood. Ik vind het allemaal leuk om te maken. Proeven vind ik ook leuk, want het is altijd lekker!”*

Alles zelf opeten doen ze allerminst. Zo maken ze ook broden voor de woningen van het Sterrenhuis en voor Perron Noord, de horecazaak naast Kwartier Noord. Wist je trouwens dat je bestellingen van taarten, cakejes of wafeltjes kan doorgeven aan Meander? Na een klein proevertje kunnen wij het alleen maar aanraden.

Groene vingers

Ook op vlak van zelfvoorziening doet Meander het zeker niet slecht. Een grote, verzorgde moestuin zorgt voor een resem ingrediënten waar de keuken mee aan de slag kan. Begeleider Heidi zag dat het goed was. *“De cliënten die werken in de moestuin zorgen ervoor dat er kan gepland en gezaaid worden. Na een tijdje kunnen ze oogsten en daarna gaat het naar de keuken en een paar dagen later ligt het op hun bord. De cirkel is dan helemaal rond.”*

Een organisatorisch huzarenstukje om alles te bolwerken. *“We laten de cliënten zoveel mogelijk zelf doen. Daar hebben we ook hulpmiddelen voor, zoals houten latjes om de plantafstand altijd juist te hebben.”*

Overall op Meander aanstekelijk lachende gezichten waar je meteen vrolijk van wordt. Wij kijken enorm uit naar ons volgend bezoek!



“In de moestuin planten en zaaien we. Na een tijdje kunnen we oogsten, kan de keuken er mee aan de slag en een paar dagen later ligt het op ons bord. Zo is de cirkel helemaal rond.”



Heidi, begeleider



OPENING WELZIJNSCAMPUS

Op maandag 17 oktober werd de samenwerking tussen de Welzijns-campus Brasschaat, het CAW-huis Noorderkempen en Huis van het kind Brasschaat officieel ingehuldigd in aanwezigheid van Jan Jambon (Minister-president), Karina Hans (Schepen gezin & sociale zaken), Chantal Van Overvelt (Directie OLO-Rotonde) en Sara Steel (Beleidscoördinator onthaal CAW). Door de handen in elkaar te slaan willen de organisaties een antwoord bieden op alle hulpvragen van de inwoners uit de regio Noorderkempen.

De weg naar hulpverlening

Er zijn tal van hulpverleners die klaar staan om kwaliteitsvolle en professionele ondersteuning te bieden bij een hulpvraag. Het is echter de weg naar de juiste hulpverlening die vaak moeilijk verloopt. Personen met hulpvragen geven aan dat ze vaak verloren lopen in het doolhof van verschillende organisaties en diensten. Hierdoor zijn er heel wat hulpvragen die pas laattijdig bij de juiste ondersteuning terecht komen of zelfs verloren gaan. Dit is jammer, want hulpvragen lossen zich meestal niet vanzelf op. Integendeel, ze worden vaak groter en kunnen enorme druk uitoefenen op de persoon zelf en zijn omgeving.

Het vroegtijdig detecteren van problemen of vragen en het snel kunnen opstarten van de gepaste ondersteuning is daarom cruciaal.

Door hun krachten te bundelen willen de Welzijns-campus, het CAW-huis Noorderkempen en Huis van het Kind een oplossing bieden.

Door samen te werken en kennis over elkaars werking uit te wisselen, kan er gericht en snel worden doorverwezen naar een passende ondersteuning.

Waaier aan werkingen

Iedereen is welkom op één van de drie locaties met een kleine of een grote hulpvraag. De drie

organisaties hebben een waaier aan verschillende werkingen waardoor zij op uiteenlopende hulpvragen een antwoord kunnen bieden. Huis van het Kind helpt bij alle vragen rond opgroeien en opvoeden. Het CAW-huis Noorderkempen richt zich op welzijnsvragen op verschillende domeinen zoals administratie, wonen, gezondheid, opleidingen, werk en budget.

Op de Welzijns-campus kan je volgende diensten vinden: Kruispunt Brasschaat, Vrijwilligersorganisatie Ludentia, Vrijtijdsorganisatie Vonak, IN-Z, 1G1P Voor- en Noorderkempen, het OLO-Rotonde onthaalteam en ADA OLO-Rotonde vzw.

"Waar de burger ook binnenstapt, hij zal overal warm onthaald worden en elke vraag zal door de juiste professional beantwoord worden. Het onthaal is laagdrempelig: Gratis, alle dagen open en vrij toegankelijk. Wanneer de vraag niet meteen beantwoord kan worden, garanderen we dat de hulpvrager binnen de week gecontacteerd wordt met een voorstel."

Chantal Van Overvelt, Directeur mobiele ondersteuning OLO-Rotonde





Samen sterker

Onze organisatie heeft al lang de ambitie om een laagdrempelig, en vlot bereikbaar onthaal te voorzien waar zowel kinderen, jongeren, volwassenen en ouders met opvoedingsvragen terecht kunnen. Door samen te werken met andere organisaties wordt dit doel stap voor stap gerealiseerd. Samenwerkingen met CAW, Klina, Andante en lokale besturen zorgden reeds voor succesvolle initiatieven zoals de opvoedingswinkels, waar je terecht kan met al je opvoedingsvragen, en het Kruispunt dat eerste hulp voorziet bij psychische problemen. In 2017 werd het samenwerkingsverband 1G1P opgericht waarin 50 partners uit de regio samen werden gebracht met als gezamenlijk doel een laagdrempelige ondersteuning te organiseren. Met de officiële samenwerking tussen de Welzijns-campus, het CAW-huis en huis van het kind werd opnieuw een stap gezet om de droom van een laagdrempelig onthaal voor alle hulpvragen verder waar te maken.



INCLUSIEVE WERKVLOEREN



We ontmoeten Karlijn De Schepper en Sandra. Karlijn werkt bij IN-Z, door de Vlaamse overheid erkend als onderneming in de lokale diensteneconomie (LDE), als sociale dienstenchequeonderneming en als dienstverlener in het kader van de KMO-portefeuille. IN-Z helpt dus mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan een job afgestemd op hun talenten. Sandra werkt bij onze IBO Speelkasteel met dank aan Karlijn en IN-Z.

Werking IN-Z

K: IN-Z heeft verschillende werkingen. Onze medewerkers bieden hulp bij mensen thuis of bij lokale projecten in de domeinen zorg, catering, onthaal, kind & vrije tijd, toerisme, digitale kloof,... De medewerkers hebben een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt opgebouwd. De reden hiervan kan heel divers zijn, dat kan bijvoorbeeld door gezondheidsproblemen zijn, door financiële problemen of fysieke of mentale problemen. Als ik morgen zelf in een burn-out terecht kom en lange tijd thuis zit, dan kan ook ik in zo'n traject terecht komen. Het zijn wij als begeleiders die de medewerkers dan intensieve ondersteuning en begeleiding op de werkvloer bieden.

We gaan samen met de kandidaten op zoek naar waar hun interesses liggen, daarna zoeken we de juiste match op werkvlak. Het is belangrijk dat mensen iets doen dat ze graag doen. Bij Sandra was dat met kindjes werken.

Sandra werkt bij de buitenschoolse kinderopvang Speelkasteel via een LDE-traject. Een gemeente krijgt convenanten die ze kunnen uitbesteden aan LDE-trajecten. Zo is er een samenwerking tussen de gemeente Brasschaat en OLO-Rotonde, waar Speelkasteel deel van uitmaakt. IN-Z blijft wel werkgever van Sandra, zij doen dus alles van administratie, uitbetaling van lonen,...

Via een LDE-traject kan je diensten doen die van algemeen economisch belang zijn, zaken die geen concurrentie zijn met de huidige arbeidsmarkt maar wel van algemeen economisch belang zijn. Je hebt er geen diploma voor nodig, maar er zijn wel bepaalde voorwaarden aan verbonden. Zo mag Sandra bijvoorbeeld nooit alleen zijn met de kindjes omdat ze geen diploma van kinderbegeleider heeft. Ook bepaalde taken mag ze niet uitvoeren. Zo'n LDE-traject kan maximum 5 jaar duren. Bij de start van zo'n traject zitten we

regelmatig samen. We werken op maat: Als er na een aantal weken minder sturing nodig is dan bouwen we onze gesprekken af naar bv. één keer per maand.

Verleden

S: Ik ben afkomstig uit Portugal en ben op mijn 18 jaar naar België gekomen. Mijn moeder ging aan de slag als poetshulp, en zo ben ik ook in deze sector terecht gekomen. Van mijn 18 jaar tot mijn 37 jaar heb ik gewerkt als poetshulp. De vader van mijn dochter is vertrokken dus ik stond er alleen voor. Ik was enorm gemotiveerd om hard te werken en veel uren te kloppen. Helaas begonnen mijn rugproblemen rond de leeftijd van 35 jaar. Ik heb veel geprobeerd: Acupunctuur, facetinfiltratie,.. De neurochirurg zei me dat poetsen fysiek niet langer haalbaar was en dat ik per direct moest stoppen. Ik wilde niet luisteren en deed toch verder. Ik wilde mijn dochter immers een warme thuis kunnen bieden.





Achteraf gezien heb ik spijt dat ik niet geluisterd heb, want het ging ten koste van mijn gezondheid. Toen ik 37 jaar was had ik zo'n rugpijn dat de ziekenwagen mij is moeten komen halen op het werk, ik kon namelijk niet meer rechtekomen. Na een verblijf van twee weken in het ziekenhuis zei de neurochirurg me "Sandra, als je nu niet stopt met poetsen, dan moet je niet meer naar mij komen." Ik heb toen de knoop doorgehakt.

Ik werd op ziekenkas gezet en het thuiszitten maakte me moedeloos. Ik deed vrijwilligerswerk en was gemotiveerd om een nieuwe job te vinden. Vele verschillende instanties beloofde me te helpen, maar daar zag ik weinig van. Ik voelde me slechts een nummer. Vooral het thuiszitten, maar ook trauma uit het verleden en fibromyalgie zorgde ervoor dat ik in een chronische depressie belandde.

Buitenschoolse kinderopvang Speelkasteel

S: Mijn eerste droomjob was een functie in de boekhouding, maar omdat ik geen boekhoudkundig diploma heb en de Nederlandse taal nog niet voldoende beheers was dit geen optie.

Kinderen is mijn tweede passie. Mijn eigen dochter is al groot en studeert momenteel voor haar master. Maar kleine neefjes en nichtjes komen vaak over de vloer. Met hen bezig zijn vind ik heel plezant.

Ik ben in september gestart bij INZ, de eerste twee maanden kon ik nog niet aan de slag omwille van een geplande operatie. Er werd een LDE-statuuut aangevraagd, dat heb je nodig om aan het werk te kunnen gaan. In december ben ik dan bij de buitenschoolse opvang Speelkasteel gestart. Ik werk er ontzettend graag. Ik sta op met een reden. Ik voel me daarnaast ook weer meer actief, bijvoorbeeld in het huishouden.

Deze job is ideaal voor mij, ik werk in twee dagdelen, nl. 's morgens voor schooltijd, en 's avonds na schooltijd. Als de kinderen op school zitten ga ik naar huis. Door mijn fibromyalgie slaap ik slecht, soms ben ik om 3u00 nog steeds wakker. Mijn wekker gaat af om 6u. Als ik een slechte nacht had, kan ik na mijn ochtendshift dus nog wat uren bijslapen. Als ik geen nood heb aan extra slaap, dan heb ik nog voldoende tijd om zaken in het huishouden op te nemen. Ik werk elke weekdag en heb een halftijds contract. Fulltime werken zou ik nog niet aankunnen, de dokter van de RVA laat dat ook niet toe. Tijdens schoolvakantie biedt Speelkasteel vakantieopvang aan. Dan doe ik





soms wel hele dagen op maandag en dinsdag, maar dan ben ik de rest van de week vrij om te recupereren.

Ik vind het heel fijn om nieuwe activiteiten te verzinnen om de kinderen zinvol bezig te houden. Mijn collega's reageren altijd ontzettend enthousiast. Dat maakt mij oprecht blij. Ik voel me hierdoor ook enorm gewaardeerd. Wanneer we achteraf terugblikken op zo'n activiteit dan zeggen de collega's "Wauw Sandra, dat was weer een tof idee!". Noushka en Eva zijn echt aangename collega's, ze werken ook ontzettend professioneel. Ze zijn ook heel eerlijk. Ik vind ons team heel fijn.

We moeten vaak niets tegen elkaar zeggen. Één blik is dan genoeg. Op die korte tijd hebben we al een echte band opgebouwd. Ze zien me ook als een volwaardig collega. Ik sta op en ga met veel plezier werken, ja, ik doe mijn job écht graag! Mijn collega's zeggen dat ik goed ben in wat ik doe en moedigen me aan om een opleiding als begeleider in de kinderopvang te volgen. Met een diploma heb je meer zekerheid, en ben je beter betaald.

Bij INZ voel ik me écht gezien, ze zien mij als persoon. Ik ben heel tevreden met de begeleiding die ik krijg. We zitten elke maand samen, dan hebben we een

functioneringsgesprek. Ook Ines, de verantwoordelijke van Speelkasteel sluit dan aan. Kritiek kan ik accepteren. Ik weet dat ik nog veel te leren heb en werken met kinderen is niet gemakkelijk.

K: We vinden het ook enorm belangrijk dat medewerkers die tewerkgesteld worden via IN-Z wel behandeld worden als volwaardig collega. Als Sandra bijvoorbeeld ziek zou zijn, dan brengt ze ons op de hoogte, maar we moedigen hen ook aan om de verantwoordelijke van Speelkasteel op de hoogte te brengen.

"Medewerkers die tewerkgesteld worden via IN-Z moeten behandeld worden als een volwaardig collega"

Karljin De Schepper, begeleider IN-Z





S: Ik ben nog maar één keer ziek geweest. Ik bracht toen de verantwoordelijke van Speelkasteel zelf op de hoogte. Ze waren heel lief en begripvol. Zij kunnen ook sneller iemand anders inschakelen. Ik kan wel begrijpen dat dat niet voor iedereen evident is. Voor andere personen kan zo'n situatie voor extra stress zorgen, bovenop de mentale of fysieke problemen die ze al hebben.

K: Sandra krijgt ook maandelijks een aantal taken en opdrachten mee. Bijvoorbeeld activiteiten organiseren voor de kinderen. Op deze manier voelt ze of deze sector echt haar ding is. We proberen haar warm te maken om na het LDE-traject opnieuw in het reguliere circuit terecht te komen.

S: We organiseren vaak activiteiten of thema-weken bij Speelkasteel. Nu werken we rond thema Pasen. We schilderen eitjes of knutselen een paashaas van een papieren toiletrolletje. Er zijn bepaalde kinderen die me altijd opzoeken en willen komen knuffelen, ze roepen dan al van ver "Juf Sandra, juf Sandra!". Als het weer het toelaat spelen we vaak buiten, met de stepjes of fietsen. Ik ben dan de politieagente die rode of groene

kaarten mag uitdelen. Ze vinden dat geweldig!

Wat mijn hart breekt zijn bv. kinderen die geen eten bijhebben, of mensen die in enorm slecht weer nog een lang traject moeten doen met het openbaar vervoer. Ik zou ze dan liefst thuisbrengen, maar ik moet afstand bewaren. Ja, ik ben iemand gevoelig en neem zo'n zaken mee naar huis. Ik respecteer dat er afspraken zijn, maar ik heb het er dan wel moeilijk mee. Ik heb in mijn eigen jeugd wel miserie gekend, misschien dat ik me daarom zo begaan voel met mensen die het minder goed dan mezelf hebben. Vrienden en kennissen weten dat ze me altijd mogen bellen en dat ik direct klaarsta. Ik kan geen neen zeggen, dat is nog een van mijn werkpuntjes. Het is een mooie eigenschap, maar mensen mogen niet profiteren.

"IN-Z is een hele goede organisatie die mensen écht helpt."

Sandra. Speelkasteel



Toekomst

S: Ik weet niet wat mijn toekomst brengt. Momenteel is het goed zoals het is. Dit jaar wil ik het nog rustig aan doen, maar volgend jaar zou ik wel een opleiding kinderbegeleider willen volgen. Mijn dochter is het allerbelangrijkste in mijn leven. Zij studeert momenteel voor haar masterdiploma en zit op Erasmus in Spanje. Ze bouwde er een heel netwerk op, en de kans is groot dat zij definitief naar Spanje zal verhuizen. Als dat zo is, twijfel ik geen moment en zal ik terug naar Portugal verhuizen, terug naar mijn roots, en vooral, dichtbij mijn dochter. Een diploma kinderbegeleider zou ook gelden in Portugal, dus dat is alvast niet verloren.

S: IN-Z is een hele goede organisatie die mensen écht helpt. Zij organiseren ook twee jaarlijks een verplichte vorming voor alle mensen die via een LDE traject werken overheen alle sectoren. Het is fijn om elkaar te zien, iedereen is er tevreden. Het hoofdkantoor is in Genk. Er is weldra een personeelsfeest waar we allemaal op zijn uitgenodigd. Je voelt dat je erbij hoort, dat je gewaardeerd wordt.

K: Een mooie afsluiter! Wat fijn om dat te horen, Sandra!

INCLUSIEVE WERKVLOEREN



PURE
PAUZE.

Door omstandigheden is er voor sommige mensen een afstand naar de arbeidsmarkt ontstaan. Om terug aan de slag te kunnen hebben zij nood aan ondersteuning. Sociaal economische organisaties zoals IN-Z zorgen voor dat extra duwtje in de rug via LDE-trajecten (lokale diensteneconomie). Zij gaan, rekening houdend met de interesses en talenten van iemand, op zoek naar een geschikte werkplek. Een plek waar een medewerker opnieuw ervaring kan opdoen én zelfvertrouwen kan opbouwen. De medewerkers krijgen via IN-Z een contract van maximum 5 jaar. Op deze manier worden zij voorbereid om terug te kunnen doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt. Het verhaal van David en begeleidster Natasja van IN-Z bewijzen dat deze trajecten mooie resultaten kunnen opleveren.

David, een vaste waarde bij Pure Pauze

David is een vlotte en vriendelijke man met een passie voor koken. Hij werkt ondertussen 3,5 jaar bij Pure Pauze met een LDE-statuuut. Bij Pure Pauze voelt hij zich helemaal thuis en is op zijn beurt een vaste waarde geworden in het team.

D: Ik ben lang lasser geweest. Een heel andere richting, waar mijn hart niet echt lag. Ik ben ontslagen om economische redenen en het was moeilijk om opnieuw vast werk te vinden. Via de VDAB heb ik een LDE-statuuut gekregen waardoor ik ondersteuning kan krijgen van IN-Z. Zij zagen voor mij een match met Pure Pauze. Ze hadden gelijk want ik voelde de klik met Pure Pauze meteen. Na twee weken wist ik al dat ik hier echt op mijn plaats zat. Ik heb altijd al een passie gehad voor koken. Als kind wou ik graag al kooklessen

volgen, helaas was dit toen niet mogelijk. Bij Pure Pauze kan ik mijn passie, koken, uitoefenen én de collega's zijn hier heel fijn. Zowel de werknemers, de begeleiders als de vrijwilligers zijn stuk voor stuk fijne mensen. Elke dag ziet er hier anders uit en dat maakt het juist zo plezant. De keuken is mijn terrein, maar natuurlijk spring ik bij in de bediening als dit nodig is. Ik heb hier gemerkt dat het begeleiden van de medewerkers me echt ligt. De lach die je ziet als iemand in iets is slaagt, daar word ik echt gelukkig van. Je komt hier binnen en je krijgt meteen een lach van iedereen, dan kan je dag niet anders dan goed beginnen. Iedereen heeft het nodig om eens te horen "Je bent goed bezig". Dat krijg je bij Pure Pauze zeker.

Ook de klik met Natasja is er. Wij kunnen goed praten en zij ondersteunt waar nodig.

Het vragen van ondersteuning heb ik echt moeten leren. Vroeger liet ik het graag zijn gang gaan. Nu leer ik om zaken gewoon te vragen. Als je het niet vraagt weet je ook niet wat de mogelijkheden zijn.

N: David is heel gemotiveerd en open. Hij is echt zijn hart verloren aan Pure Pauze. David is in Pure Pauze echt één van de collega's.





We proberen hem te ondersteunen waar nodig. Zo is David onlangs verhuisd naar Lier. Een heel eindje van Brasschaat, maar hij kan Pure Pauze niet achterlaten. We zijn dan gaan kijken voor een elektrische fiets zodat de verplaatsing toch haalbaar blijft.

De waarde van ervaring

N: De meeste trajecten lopen goed. In het begin is het vaak even moeilijk om de weg te vinden. Dan proberen wij vaker af te spreken om de nodige ondersteuning te bieden. Het loopt dus zeker niet vanaf dag één vlot. Mensen die lang werkloos zijn geweest moeten vaak echt terug leren omgaan met die routine en hebben het soms moeilijk met plannen. De begeleiders proberen hen hierbij te ondersteunen. Wij proberen altijd veel begrip op te brengen voor persoonlijke moeilijkheden en zoeken samen naar oplossingen, maar je moet het natuurlijk zelf ook echt willen. Als dit niet het geval is dan stop het. Bij David is die wil en motivatie volop aanwezig. Zo groot dat we hem zelfs bijna moeten verplichten om een dag verlof te nemen. Hij springt bij waar nodig en staat open om alles eens te proberen.



"David verhuisde onlangs naar Lier. Een heel eindje van Brasschaat, maar hij kan Pure Pauze niet achterlaten."

Natasja, IN-Z





Zo helpt David drie voormiddagen per week mee in het magazijn en is hij ook al gaan helpen in de grootkeuken. Uit trajecten als dat van David haal je als begeleider dan ook veel voldoening.

Onze maatschappij focust heel hard op het juiste diploma. We krijgen al vroeg mee dat je goed moet studeren. Door trajecten zoals dat van David zie je ook hoe waardevol ervaring is. Mensen die in een LDE-traject zitten hebben vaak een grotere rugzak dan gemiddeld. Ze hebben vaak andere ervaringen en dus ook andere talenten. Vaak ontwikkel je jouw kwaliteiten ook door zaken die je hebt meegemaakt. Dat kan heel waardevol zijn want sommige vaardigheden kan je niet leren op school.

Mijn dag is geslaagd als ik iets kan betekenen voor een medewerker of als ik iemand kan doen inzien dat talent of kennis niet altijd hetzelfde is als het juiste diploma.

De toekomst

D: Ik heb veel moeilijke periodes gehad, maar ik ben altijd positief gebleven.

Ik ben dan ook heel blij met waar ik nu sta. Ik woon in een leuk appartement en ik heb een fijne job met toffe collega's. Momenteel heb ik alles wat ik moet hebben. Mijn wens voor de toekomst is dan ook dat alles zo blijft. Ik droom ervan om in Pure Pauze te kunnen blijven, want daar zit ik echt op mijn plek. De extra ondersteuning van IN-Z heeft me echt op weg geholpen.

N: Op werkgebied hoop ik dat de begeleidingen en het project 'Inclusieve werkvloeren' echt iets opbrengen. We willen mensen op een andere manier laten kijken naar inclusie. Ik hoop daar echt iets in te kunnen betekenen. Ook al is het maar voor één iemand.

"Ik droom ervan om in Pure Pauze te kunnen blijven, want daar zit ik echt op mijn plek."

David, Pure Pauze





In ons dagelijks leven worden we steeds meer geconfronteerd met duurzaamheid. We kunnen het niet meer wegdenken. Duurzaam is het nieuwe normaal. Uiteraard willen we als organisatie onze verantwoordelijkheid opnemen en vinden we het onze plicht om stil te staan bij dit belangrijke thema. Op deze manier kunnen we als organisatie ons steentje bijdragen aan het grote geheel.

Duurzaamheidsbeleid

Ons duurzaamheidsbeleid is gestart in 2019 als transversaal project binnen ons directieteam. Om dit beleid uit te rollen werken we met een duurzaamheidsplan, waarin het directieteam de na te streven doelstellingen in verband met duurzaamheid vastlegt. Het plan gaf ons houvast bij opstart en helpt ons dit thema binnen de organisatie te beheersen, onderhouden en waar nodig bij te sturen. De eerste jaren werd er vooral ingezet op het mobiliteitsplan en was er extra aandacht voor energiezuinige infrastructuur.

Strategische doelstellingen 2020-2024:

- **OLO-Rotonde innoveert:** Dit houdt onder andere in dat we op zoek gaan naar verrijkende samenwerkingsverbanden en willen inspelen op veranderende maatschappelijke behoeften, maar dat we ook willen innoveren wat betreft ondersteunende middelen zoals ICT en infrastructuur. Innoveren in technologie en infrastructuur is onlosmakelijk verbonden met streven naar duurzaamheid en slim omspringen met energie.
- **OLO-Rotonde sterk merk:** Wanneer we een doordacht duurzaamheidsbeleid opzetten en de beleidslijnen consequent vasthouden, dan kan dit een thema zijn waarmee we ons, naast kwaliteitsvolle zorg en een goede werkgever, ook kunnen profileren als een duurzame sociale onderneming.
- **Sterk medewerkersbeleid:** Duurzaamheid is niet iets dat we kunnen opleggen. Het is iets dat gedragen wordt door velen. Een meerderheid van onze medewerkers zal duurzaamheid belangrijk vinden, maar weet niet hoe ze ook binnen de organisatie kunnen bijdragen. Onze medewerkers zijn een fundamenteel onderdeel, niet enkel voor het slagen van het duurzaamheidsbeleid, maar zij vormen ook vaak het onderwerp van acties of hebben baat bij het uitdenken van bepaalde plannen. Duurzaamheid zit verweven in ons medewerkersbeleid. Het moet ingebed zijn in onze manier van werken en denken.

Duurzaamheid is echter geen reeks van losse acties, maar een manier van denken en werken. Het is een kader waaraan beslissingen worden afgetoetst. Bij elke actie moeten we ons de vraag stellen "Past dit bij duurzaam denken, handelen en ondernemen?"

In eerste instantie is het onze doelstelling om iedereen te leren nadenken op een duurzame manier.





Als organisatie willen we ons inzetten door oa. doordachte keuzes te maken m.b.t. duurzaamheid en deze ook steeds transparant te communiceren. Via ambassadeurs willen we het thema duurzaamheid meer kenbaar maken binnen de organisatie. Wanneer medewerkers overtuigd zijn van het belang van duurzaamheid, dan kunnen zij via voorbeeldgedrag meehelpen andere collega's en cliënten te sensibiliseren. Zo hebben we al een groot aantal gedreven Bike-To-Work ambassadeurs.

Toekomst: Acties 2023

In 2023 willen we het duurzaamheidsbeleid en -plan herwerken zodat het niet meer losstaat, maar verweven zit in het geheel. Er worden namelijk al veel zaken ondernomen die we aan duurzaamheid kunnen koppelen. We plannen tegen het najaar een conceptnota te presenteren rond duurzaamheidsbeleid en een actieplan voor te stellen om deze thema's te integreren in onze dagelijkse werking. Het doel is om te evolueren naar een duurzaamheidsrapport dat we ook kunnen integreren in onze volgende jaarverslagen.

- **Intekenen greendeal duurzame zorg:**

De greendeal duurzame zorg is een initiatief van de Vlaamse overheid om het opzetten van een beleid rond duurzaamheid bij Vlaamse zorg- en welzijnsorganisaties te ondersteunen.

Dit behelst zowel het aanreiken van kennis op een laagdrempelige manier, het opzetten van lerende netwerken om good practices rond thema's in duurzaamheid te delen en organisaties wegwijs te maken in de mogelijkheden rond subsidies en ondersteuning vanuit de overheid.

OLO-Rotonde heeft ingetekend op deze oproep via het ondertekenen van een samenwerkingscharter met de Vlaamse Overheid en zich geëngageerd om de komende 4 jaren in te zetten op volgende thema's:

- Integratie van duurzaamheid in het beleid van OLO-Rotonde via de verdere uitwerking van ons huidig duurzaamheidsplan en het opmaken van een duurzaamheidsrapport.
- Uitbouwen van een (therapeutische) groenomgeving op al onze campussen.
- Uitbouwen van een duurzame keten in voeding.

- **Energiekern**

Onze energiekern is samengesteld uit medewerkers van verschillende werkingen en van verschillende locaties. Het doel van de energiekern is in de eerste plaats in te zetten op energiebesparing om de hoge energiekosten te counteren. De energiekern heeft als opdracht om te onderzoeken op welke manier we dit aanpakken en welke kanalen hiervoor het meest efficiënt zijn.



Verantwoordelijke uitgever:

Jean-Pierre Van Baelen

Coördinatie:

Peter De Klerck

Nina Van Geel

Ine Schrauwen

Mieke Vanassche

Met dank aan:

Bubao Triolo

Leefgroepen Bosuil en Klinker

Lara en haar ouders

Sophie Vandersteen

Tierlantijn Ekeren

Kristel

Oetke Blyweert

Karen

Monika

Heidi Robeyns

Meander

Chantal Van Overvelt

Karlijn De Schepper

Sandra

IBO Speelkasteel

David

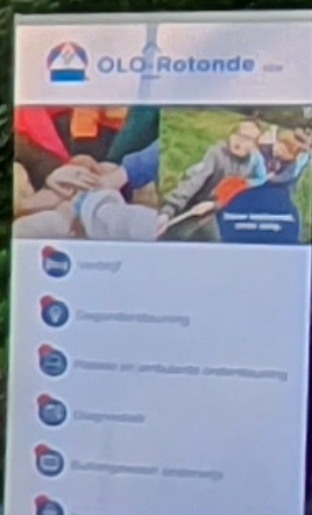
Natasja Panis

Pure Pauze

Diny Van Bouwel

Ben Born

Eric Avonts



nde.



OLO-Rotonde
vzw



OLO-Rotonde vzw

Hoofdzetel: Miksebaan 264 B, 2930 Brasschaat
03 633 98 50 - info@olo-rotonde.be - www.olo-rotonde.be

© 2023, OLO-Rotonde vzw

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen en/of openbaar gemaakt, op welke wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van onze organisatie.